

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PORTÁLU [WWW.PADESATNICI.CZ](http://WWW.PADESATNICI.CZ)

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem internetového portálu [www.padesatnici.cz](http://www.padesatnici.cz) (dále jen „Provozovatel“) a uživateli služeb poskytovaných prostřednictvím tohoto portálu (dále jen „Uživatel“). Uživatelé jsou povinni se s těmito Podmínkami seznámit a plně je dodržovat při využívání služeb portálu.

---

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE PROVOZOVATELE

1. Provozovatelem portálu [www.padesatnici.cz](http://www.padesatnici.cz) je subjekt:
    - **Název:** Padesátníci.cz, z. s.
    - **IČ:** 225 36 574
    - **Spisová značka:** L 30470 vedená u Krajského soudu v Brně
    - **Sídlo:** Revoluční 981, 666 01 Tišnov
- 

## II. OBJEDNÁVKA A ÚČAST NA KURZU

2. **Objednání Služeb**
  - 2.1. Uživatel je oprávněn objednávat kurzy (dále jen „Služby“) prostřednictvím webových stránek portálu [www.padesatnici.cz](http://www.padesatnici.cz). Objednávka se považuje za řádně podanou v okamžiku, kdy Uživatel vyplní a potvrdí objednávkový formulář.
  - 2.2. Po obdržení objednávky je Uživateli prostřednictvím e-mailu doručeno potvrzení o účasti na kurzu a faktura k zaplacení, čímž se objednávka stává závaznou.
3. **Právo na Odstoupení od Účasti**
  - 3.1. Uživatel je oprávněn odstoupit od účasti na kurzu za následujících podmínek:
    - a) **Odstoupení 21 dní a více před zahájením kurzu:** Provozovatel vrátí 100 % uhrazené ceny kurzu.
    - b) **Odstoupení 11 až 20 dní před zahájením kurzu:** Provozovatel vrátí 70 % uhrazené ceny kurzu.
    - c) **Odstoupení 4 až 10 dní před zahájením kurzu:** Provozovatel vrátí 50 % uhrazené ceny kurzu.
    - d) **Odstoupení 3 dny a méně před zahájením kurzu:** Provozovatel vrátí 30 % uhrazené ceny kurzu.

3.2. Odstoupení od účasti musí být učiněno písemnou formou, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách portálu.

---

### III. ČLENSTVÍ V KOMUNITĚ

#### 4. Úvodní Ustanovení k Členství

4.1. Registrovaní Uživatelé mají možnost vstoupit do exkluzivní komunity portálu, jejíž podrobné podmínky jsou uvedeny na stránce „Komunita“.

4.2. Členství je rozděleno do následujících úrovní:

- **Start (bez poplatku):** Umožňuje přístup k základním výhodám, jako je pravidelný měsíční newsletter, přednostní registrace do kurzů při omezené kapacitě, sleva 3 % na akce, VIP přístup ke vstupenkám, vstupní konzultace zdarma a individuální rozvojový plán.
- **Pokročilý (poplatek 2 500 Kč/rok):** Zahrnuje veškeré výhody úrovně Start a dále poskytuje zvýšenou slevu 8 % na akce, jednu právní konzultaci zdarma ročně a další benefity.
- **Exkluzivní (poplatek 5 000 Kč/rok):** Poskytuje veškeré výhody úrovně Pokročilý, přičemž navíc umožňuje maximální slevu 12 % na akce, dvě právní konzultace zdarma ročně, jeden vstup na akci zdarma ročně a další prémiové služby.

#### 5. Ukončení Členství

5.1. Členství je dobrovolné a může být kdykoliv ukončeno na základě rozhodnutí Uživatele.

5.2. Úhrady za již zřízené členství nejsou vratné. O případných změnách podmínek členství bude Uživatel neprodleně informován prostřednictvím webových stránek či e-mailové komunikace.

---

### IV. Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

#### 6. Právo na Odstoupení

6.1. Uživatel, resp. zákazník, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud již nedošlo k poskytnutí Služby.

6.2. V případě, že odstoupení od smlouvy se týká kurzu, na který byla účast

potvrzena, bude vrácena uhrazená cena kurzu snižená dle časového rámce uvedeného v bodě III.3.

---

## **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **7. Platební Úhrada**

7.1. Za poskytnuté Služby je platba realizována bankovním převodem na základě vystavené faktury, kterou Uživatel obdrží do e-mailu po registraci a potvrzení objednávky.

7.2. Všechny uvedené ceny kurzů jsou prezentovány včetně daně z přidané hodnoty (DPH).

---

## **VI. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **8. Řešení Reklamací**

8.1. V případě jakýchkoliv nedostatků či sporů, je Uživatel oprávněn podat reklamaci prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na webu.

8.2. Provozovatel se zavazuje vyřídit veškeré reklamace nejpozději do 30 dnů ode dne jejich doručení.

8.3. V případě, že reklamace bude uznána jako opodstatněná, má Uživatel nárok na náhradu škody nebo opakování poskytnutí Služby bez dalších nákladů.

---

## **VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **9. Zpracování a Ochrana Údajů**

9.1. Provozovatel se zavazuje chránit osobní údaje Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

9.2. Detailní informace o způsobu zpracování osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je volně přístupný na webových stránkách portálu.

---

## **VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **10. Změny Podmínek**

10.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto Podmínek. O jakýchkoliv změnách bude Uživatel náležitě informován prostřednictvím webových stránek nebo e-mailové komunikace.

## **11. Účinnost**

11.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetovém portálu [www.padesatnici.cz](http://www.padesatnici.cz).

## **12. Povinnost Seznámení**

12.1. Uživatel je povinen se pravidelně seznamovat s aktuální verzí těchto Podmínek a dodržovat je při každém využití služeb portálu.

---

Děkujeme, že využíváte naše služby, a těšíme se na Vaši aktivní účast na portálu [www.padesatnici.cz](http://www.padesatnici.cz).